



## MANIFESTE

“Contribuons ensemble au développement d’un écosystème  
équitable et durable pour tous les acteurs du MICE.”

## NOS 5 ENGAGEMENTS

# 01

### UNE EXEMPLARITÉ DANS LA CONDUITE DE NOS AFFAIRES.

Nous accordons une grande importance à la prise en compte des **enjeux sociaux, environnementaux** et éthiques dans le cadre de notre activité. C'est pourquoi nous avons mis en place un comité dont la mission est de piloter notre plan d'action RSE - **IME CARE** - bâti sur quatre piliers d'engagement : des relations durables avec nos clients et partenaires, **un accompagnement de nos clients dans la qualification RSE de leur activité MICE**, le bien-être et l'épanouissement de nos talents et un comportement responsable au quotidien. Nous veillons également à ce que nos partenaires partagent ces valeurs et leur faisons signer une **charte de bonnes pratiques**.



### UN CONSEIL IMPARTIAL ET DE QUALITÉ.

**Créateurs de liens**, nous sommes à l'écoute de nos clients et nous nous engageons à les satisfaire par l'excellence de notre accompagnement. Ainsi, nous ne proposons à nos clients que des lieux et des prestataires dont nous avons au préalable vérifié la solidité et la fiabilité. Nous appliquons par ailleurs **une éthique stricte dans nos relations commerciales**, et ne tolérons aucune forme de corruption ou de trafic d'influence. Le développement de notre outil - **la plateforme IME Finder** - permet à nos clients de piloter en toute transparence leurs événements, les devis des prestataires et les dépenses liées, témoigne de notre intégrité.

# 02

# 03

### UNE ASSISTANCE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE.

**En tant que courtier**, nous fournissons à nos clients et partenaires une solution clé en main de centralisation administrative et financière. Cette solution inclut des facilités de paiement dans le respect des procédures de chacun. Faire appel à IME, c'est donc s'appuyer sur **un tiers de confiance**, garant d'un process fluide et sûr. Forts de notre expérience sur le marché du MICE et de nos bonnes relations avec nos clients et partenaires, nous pouvons également intervenir comme médiateur en cas de désaccord.



### UNE POSTURE LOYALE VIS-À-VIS DE NOS CLIENTS COMME DE NOS PARTENAIRES.

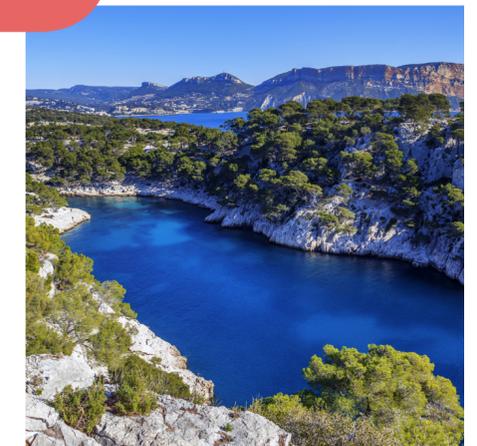
Parce que nous croyons en des relations de confiance, nos devis sont sans surprise : ils font apparaître en toute transparence nos frais de service. Nos devis assurent également à nos partenaires, le plus souvent de petits artisans ou des prestataires indépendants, **une rémunération juste et équitable**, respectueuse de leur offre commerciale. C'est l'idée que nous nous faisons de notre **responsabilité d'acteur engagé dans la pérennité du secteur MICE**.

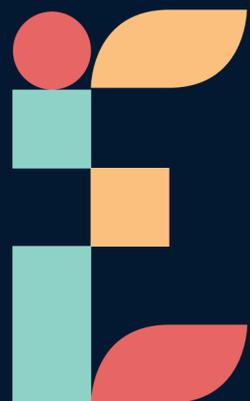
# 04

# 05

### UNE APPROCHE SOUPLE ET PERSONNALISÉE DE NOTRE MÉTIER.

Implantés en région depuis 2012, nous nous appuyons sur **un réseau communautaire** et de salariés en mobilité pour développer des relais sur tout le territoire français. Ce faisant, nous nous tenons **au plus près des acteurs locaux** ( restaurateurs, hôteliers et autres prestataires de service ) tout en respectant les nouveaux usages, qui permettent désormais le télétravail.





**E**xemplaire dans la conduite  
de nos affaires



**V**olontaire dans l'assistance  
administrative et financière



**F**Excellent dans nos conseils  
impartiaux



**N**ovateur dans l'approche  
personnalisée de nos métiers



**I**ntègre en adoptant une  
posture loyale vis-à-vis de  
tous

L'**ENVIE** de notre T-IME vise  
à rendre nos métiers accessibles  
à tous pour créer de la valeur Humaine...

Contact : 01 45 72 07 14  
[monprojet@ime-groupe.com](mailto:monprojet@ime-groupe.com)